

Au Clos Rolland

Politique de réservation & d'annulation

Toute réservation doit être garantie par un dépôt de 40% de la totalité du séjour. Le dépôt peut être fait avec une carte de crédit Visa ou MasterCard, ou par chèque exceptionnellement.

Concernant les annulations :

Délai avant l'arrivée prévue (15h)	Pénalité
7 jours ou plus avant l'arrivée	Votre dépôt vous sera remboursé moins les frais de traitement de \$15.00
Entre 6 jours et 3 jours	40% du coût du séjour est dû.
48 heures ou moins	100% du coût du séjour est dû. *
Si vous devez quitter avant la fin de votre séjour réservé	100% du coût du séjour réservé est dû. * *

- ** si la chambre venait à être relouée avant la date d'arrivée prévue, votre pénalité vous sera remboursée moins les frais de traitement de \$10.00*
- ** * si la chambre venait à être relouée rapidement, la partie correspondante vous sera remboursée.*

Les arrivées & les départs (check-in & check-out)

Nous accueillons les clients entre 15h-20h. Si vous devez arriver plus tard, merci de nous prévenir bien à l'avance. L'heure des départs est 11h30 au plus tard. Merci d'avance de respecter ces horaires.

Autres informations

- Les modes de paiement acceptés sont : Visa, Mastercard, espèces. (Pas de cartes débit).
- Le petit-déjeuner est servi entre 8h00 – 10h00 (se présenter à la salle-à-manger à 9 :30 au plus tard. Merci.)
- Le Wifi est fonctionnel et gratuit partout dans la maison.
- Les animaux de compagnie ne sont pas admis. Merci de votre compréhension.
- Le Clos Rolland n'a pas de permis d'alcool. Vous pouvez apporter vos vins, etc.
- Un local extérieur fermé est disponible pour l'entreposage des vélos, au risque du client.
- S'il venait à avoir dommage, dégât ou casse causés par un hôte, la réparation et/ou nettoyage et/ou remplacement de l'objet sera à sa charge, sur présentation d'une facture de l'Auberge.
-

Pendant votre séjour, nous vous demandons de bien vouloir respecter l'intimité et la tranquillité des autres clients, surtout entre 22h et 09h00.