

Au Clos Rolland

Politique de réservation & d'annulation / Reservation & Cancellation Policy

Toute réservation doit être garantie par un dépôt d'au moins 40% de la totalité du séjour dépendant de la saison. Le dépôt peut être fait avec une carte de crédit Visa ou MasterCard.

All reservations must be guaranteed with a deposit of at least 40% depending on the season. This may be done using Visa or Mastercard.

Annulation / Cancellation	Pénalité / Penalty
7 jours ou plus avant jour d'arrivée (15:30) 7 days or more before day of arrival (15:30)	Votre dépôt vous sera remboursé moins les frais de traitement de \$20 Your deposit will be reimbursed less admin & banking fees of \$20
Entre 6 jours et 3 jours avant jour d'arrivée Between 6 and 3 days before arrival	Pas de remboursement du dépôt. No refund of deposit.
48 heures ou moins avant jour d'arrivée 48 hours or less before arrival	100% du coût du séjour est dû. 100% of the cost is due
Départs précoces Early departures	100% du coût du séjour réservé est dû. 100% of the cost is due.

Les arrivées 15:30 – 19:00 / Check-in 3:00 pm – 7:00 p.m.

Si vous devez arriver plus tard que 19:00, merci de nous prévenir bien à l'avance.

If you need to arrive later than that, please let us know well in advance.

Les départs 11:00 / Check-out 11:00

Autres informations / Other Information

- Les modes de paiement acceptés sont : Visa, Mastercard, espèces. (Pas de cartes débit).
- We accept Visa, Mastercard, and cash (no debit cards).
- Le petit-déjeuner est servi entre 8h00 – 10h00. Se présenter à la salle-à-manger à 9 :15 au plus tard.
- Breakfast is served between 8-10:00. Please be in the dining room latest by 9:15
- **La nourriture et le vin rouge ne sont pas permis dans les chambres. Des espaces au rez-de-chaussé sont à votre disposition (frigo inclus).**
- **Food and red wine are not permitted in the rooms. Areas on the ground floor are available to you for eating.**
- Le Wifi est fonctionnel et gratuit partout dans la maison.
- Wifi is available and free throughout the house
- Les animaux de compagnie ne sont pas admis. Pets are not accepted.
- Le Clos Rolland n'a pas de permis d'alcool. Vous pouvez apporter vos vins, etc.
- Clos Rolland does not have a liquor licence. Please bring your own alcohol.
- Un local extérieur fermé est disponible pour l'entreposage des vélos, au risque du client.
- A locked garage is available to store bicycles and other equipment.
- S'il venait à avoir dommage, dégât ou casse causés par un hôte, la réparation et/ou nettoyage et/ou remplacement de l'objet sera à sa charge, sur présentation d'une facture de l'Auberge.
- Should any damage be caused by a guest, the repairs/cleaning/replacement shall be at his expense.

Pendant votre séjour, merci de respecter l'intimité et la tranquillité des autres clients, surtout entre 22h et 09h00.

During your stay, thank you for respecting the peace and privacy of other clients, especially between 10:00 pm and 9:00 am.

